

IFT-66529 Ingénierie des connaissances

Gestion des connaissances (Ch. 4)

Prof. Nicole Tourigny, Ph.D.

Département d'informatique et de génie logiciel

Faculté des sciences et de génie

Université Laval

Hiver 2003

Points-clés

- Comment la gestion des connaissances (GC) et l'ingénierie des connaissances (IC) peuvent être reliées en utilisant des parties de la suite des modèles de *CommonKADS*
- À faire et à ne pas faire
- Apports de l'IC à la GC et vice-versa

Introduction

- Analyse de la tâche et de l'organisation
 - Activités IC en lien direct avec les aspects de gestion et d'administration des affaires
- Gestion des connaissances
 - Nouveau domaine en administration
 - Connaissance = sujet central
 - Connaissance = Capital
 - Décisions organisationnelles
- Objectifs
 - Comprendre les concepts de base de la GC
 - Comprendre lien avec IC

IFT-66529 IC Hiver 2003
N. Tourigny, Ph.D., professeur

3

Connaissance tacite / explicite

- Connaissance : connaissance en action
- Pas toujours explicite, ni facile à expliciter
- « You may know more than you think. »
(Hugh Cottam)
- Création de connaissances

IFT-66529 IC Hiver 2003
N. Tourigny, Ph.D., professeur

4

Connaissance: explicite/implicite

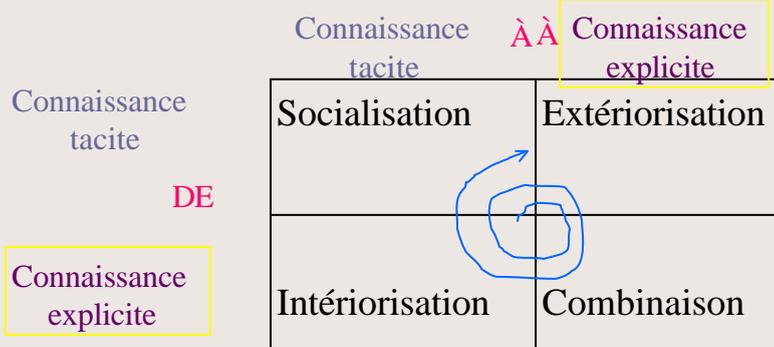


Figure 4.1 Modèle de Nonaka sur la création dynamique des connaissances (Schreiber et al. 2000)

IFT-66529 IC Hiver 2003
N. Tourigny, Ph.D., professeur

5

Connaissance tacite / explicite

- Création de la connaissance: 4 modes de production
 - Socialisation: tacite → tacite
 - S'enseigner les uns les autres en montrant (plutôt qu'en parlant de la matière)
 - Extériorisation: tacite → explicite
 - Formalisation de la connaissance : écriture sous forme de procédures formelles, etc.
 - Combinaison : explicite → explicite
 - Intégrer différentes pièces de connaissance
 - Intériorisation : explicite → tacite
 - Apprendre à effectuer des tâches

IFT-66529 IC Hiver 2003
N. Tourigny, Ph.D., professeur

6